

## Términos y condiciones para recepción y registro de pagos

Al realizar un pago a través de los medios facilitados por RURALINK SAS, reconoce y acepta los términos y condiciones que se detallan a continuación. Estos términos regulan el proceso de recepción y registro de pagos y representan un acuerdo legal entre el usuario y RURALINK SAS. Le instamos a revisar cuidadosamente estos términos antes de proceder con cualquier transacción

### 1. Información general:

- 1.1 Las fechas de pago son siempre del 1 al 16 de cada mes.
- 1.2 Sí el pago no es efectuado dentro de las fechas establecidas su servicio podrá ser suspendido y posterior a esto podrá generar cobro de reconexión, intereses moratorios y reportes negativos ante las centrales de riesgo.
- 1.3 El periodo de facturación del servicio es mensual (Del 1 al 30 del mes)
- 1.4 La factura correspondiente a su servicio será enviada mes a mes al correo electrónico brindado por el usuario al momento de realizar la instalación y firma de contrato, si es necesario realizar un cambio o modificación en el correo deberá ser solicitado de manera escrita a través de los medios habilitados por RURALINK SAS
- 1.5 El tiempo de activación de su servicio una vez es suspendido por concepto de mora es de 24 a 72 horas hábiles
- 1.6 Si realizo su pago y el número de documento no coincide con el documento del titular del servicio, su pago no podrá ser registrado de manera automática en nuestro sistema y deberá de informar dicha novedad a través de cualquier de nuestras líneas de atención.
- 1.7 Una vez realizado su pago, el tiempo de procesamiento con la entidad bancaria es de 24 horas hábiles.
- 1.8 Sí el valor de su pago es inferior al valor de su factura, su pago no será aceptado hasta que la diferencia sea cancelada, quedando como *saldo pendiente*, una vez realizado el pago del saldo pendiente deberá ser informado a través de cualquier de los medios escritos de comunicación dispuestos por RURALINK SAS.
- 1.9 Sí el valor de su pago es superior al valor de su factura, la diferencia será tomada como *saldo a favor* el cual puede ser descontado de su siguiente pago, hasta que el mismo este en ceros (\$0)
- 1.10 Sí realiza el pago anticipado de su factura es necesario que nos envíe el comprobante de pago a través de nuestras líneas de atención habilitadas.
- 1.11 Es su responsabilidad proporcionar información de pago precisa y completa al realizar

transacciones a través de nuestros servicios. Esta información puede incluir nombre, número de documento, información personal del pago, etc. Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pago si la información proporcionada es falsa, incorrecta o incompleta.

## 2. Medios de pago electrónicos:

- 2.1 El único medio autorizado para realizar sus pagos electrónicos a través de PSE o WOMPI es en <https://ruralink.com.co/>
- 2.2 Los pagos realizados a través de PSE o WOMPI deben de ser realizados con el número de documento del titular del servicio, si es persona natural se debe de colocar la cédula, (C.C) o el PEP, PPT, C.E del titular del servicio sin puntos ni espacios, por el contrario, sí es persona jurídica se debe de colocar el NIT sin el dígito de verificación y sin puntos ni espacios.
- 2.3 En caso de que su pago realizado a través de PSE o WOMPI cumpla con todas las recomendaciones mencionadas en el presente documento, no será necesario enviar un comprobante de pago. No obstante, le sugerimos cordialmente que guarde o tenga un respaldo de los últimos tres pagos realizados para su propio registro y referencia.
- 2.4 La única cuenta habilitada por RURALINK SAS para realizar transferencias bancarias es: Cuenta de ahorros Bancolombia N° 64747907259
- 2.5 Sí su pago es realizado a través de transferencia bancaria es necesario que siempre se envíe el comprobante de pago junto con el número de documento del titular del servicio a través de cualquier de nuestros medios de comunicación habilitados

## 3. Medios de pago a través de corresponsal bancario (PAC) Bancolombia y Efecty

- 3.1 El único convenio autorizado por RURALINK SAS para realizar sus pagos por medio de consignación bancaria a través de un PAC o corresponsal bancario Bancolombia es 76024
- 3.2 El único convenio autorizado por RURALINK SAS para realizar sus pagos a través de Efecty es 23960
- 3.3 En los pagos realizados a través de convenio Bancolombia o convenio Efecty el número de referencia debe de corresponder al número de documento del titular del servicio, si es persona natural se debe de colocar la cédula (C.C) o el PEP, PPT, C.E del titular del servicio sin puntos ni espacios, por el contrario, sí es persona jurídica se debe de colocar el NIT sin el dígito de verificación y sin puntos ni espacios.
- 3.4 En caso de que su pago cumpla con todas las recomendaciones mencionadas en el presente documento, no será necesario enviar un comprobante de pago. No obstante, le sugerimos cordialmente que guarde o tenga un respaldo de los últimos tres pagos realizados para su propio registro y referencia.

#### **4. Medios de pago en efectivo**

- 4.1 Los pagos en efectivo podrán ser realizados en la oficina principal, puntos de recaudo autorizados y a técnicos autorizados para la recepción del dinero de RURALINK SAS
- 4.2 En caso de que su pago sea realizado en efectivo no será necesario enviar un comprobante de pago. No obstante, le sugerimos cordialmente que guarde o tenga un respaldo de los últimos tres pagos realizados para su propio registro y referencia.

#### **5. Autorización de pago:**

Al realizar un pago a través de nuestros servicios, autoriza expresamente a RURALINK SAS a procesar el pago utilizando la información de pago proporcionada. Además, reconoce y acepta que podemos utilizar servicios de terceros, como procesadores de pagos, para facilitar y procesar las transacciones en su nombre

#### **6. Modificaciones de los términos y condiciones:**

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Las modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web o la notificación por otros medios. Le recomendamos que revise periódicamente estos términos y condiciones para estar al tanto de cualquier cambio.

La confianza y la transparencia son pilares fundamentales en todas nuestras interacciones financieras. Apreciamos sinceramente su compromiso con estos términos y condiciones, ya que contribuyen significativamente a fortalecer nuestra relación y garantizar una experiencia positiva para ambas partes.

Por último, queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por su pago, el cual nos permite seguir ofreciendo nuestros servicios con el más alto nivel de calidad. Su apoyo continuo es fundamental para nosotros y nos impulsa a seguir mejorando y brindando un servicio excepcional en todo momento.

 PBX: 604 74 95  311 774 71 26  
C. comercial La Gran manzana piso 3 loc. 303  
Marinilla Ant.

[www.ruralink.com.co](http://www.ruralink.com.co)  
e-mail. [contacto@ruralink.com.co](mailto:contacto@ruralink.com.co)  
 [@ruralinkoriente](#)  
 [@ruralink](#)

