RECOMENDACIONES CONTROL PARENTAL

Todo hogar moderno tiene su PC. Lo ideal sería que cada miembro de la familia tenga su propio equipo, pero lo que viene siendo habitual es que se comparta entre todos.

Los expertos recomiendan que los padres acompañen a sus hijos cuando utilizan computadoras u otros dispositivos como tablets, en especial a edades tempranas. Y cuando son un poco más mayores, no conviene bajar la guardia, si bien hay que darles un poco de espacio. En ambos casos, no siempre podemos estar presentes, por lo que viene bien contar con herramientas como el control parental.

¿Para qué sirven las aplicaciones de control parental?

Sirven para supervisar lo que hacen tus hijos en internet y para poner límites en el contenido que pueden ver o descargar:

- Te permite bloquear contenido inapropiado
- Ver qué hacen tus hijos en internet
- Puedes limitar el tiempo de uso de los dispositivos
- Puedes autorizar la descarga de las aplicaciones que soliciten tus hijos
- Bloquear el uso de los dispositivos
- Geo localizar a tu hijo a través de su teléfono móvil

El Control Parental es una función disponible en prácticamente todos los sistemas operativos que consiste en limitar qué cosas puede hacer determinado usuario. Windows 10 cuenta con su propia herramienta de control parental, que ha mejorado con los años y que permite personalizar muchos aspectos.

A continuación te relacionamos los pasos para activar Control Parental en Windows 10

Para empezar a usar el Control Parental de Windows 10 tendremos que activarlo. Para ello, tienes que ir a Configuración > Cuentas > Familia y otros usuarios y en Tu familia hacer clic en Agregar familiar. Luego marcas la opción Agregar un menor y, si tiene correo electrónico, lo escribes, aunque es opcional.

← Coefiguracién		D X
CUENTAS	Buscar una configuración	P
Tu correo electrónico y tus cuentas Opciones de inicio de sesión Acceso al trabajo Familia y otros usuarios Sincronizar la configuración	Tu familia Puedes permitir que tus familiares inicien sesión en este equipo. Los aduitos pueden administrar la configuración de la familia en tenerores. Image: serie de actividad reciente para ayudar a proteger a los menores. Image: serie de actividad reciente para ayudar a proteger a los menores. Image: serie de actividad reciente para ayudar a proteger a los menores. Image: serie de actividad reciente para ayudar a proteger a los menores. Image: serie de actividad reciente para ayudar a proteger a los menores. Image: serie de actividad reciente para ayudar a proteger a los menores. Image: serie de actividad reciente para ayudar a proteger a los menores. Image: serie de actividad reciente para ayudar a proteger a los menores. Image: serie de actividad reciente para ayudar a proteger a los menores. Image: serie de actividad reciente para ayudar a proteger a los menores. Image: serie de actividad reciente para ayudar a proteger a los menores. Image: serie de actividad reciente para ayudar a proteger a los menores. Image: serie de actividad reciente para ayudar a proteger a los menores. Image: serie de actividad reciente para ayudar a proteger a los menores. Image: serie de actividad reciente para ayudar a proteger a los menores. Image: serie de actividad reciente para ayudar a proteger a los menores. Image: serie de actividad reciente para ayudar a proteger ayudar a proteger a los	
	Cambiar et tipo de cuenta Bioquear Administrar la configuración de la familia en línea Otros usuarios Permite que las personas que no forman parte de tu familia inicien sesión con sus propias cuentas. Esto no las agregará a tu familia.	

A continuación, haz clic en Administrar la configuración de la familia en línea para configurar el control parental.

Si no has visto las opciones anteriores, probablemente sea porque no has iniciado sesión con tu cuenta Microsoft. Si no tienes, puedes hacerla al momento. Al estar asociado a esa cuenta, podrás configurarla estés donde estés (en casa, en el trabajo...), simplemente desde la web de Microsoft con tu cuenta de usuario. Además, cada cuenta tutelada se configura por separado, de manera que podrás configurarlas en función de sus distintas edades y necesidades.

Personalizando el Control Parental

(8)	Exploración web	
\bigcirc	Bioquear sitios web inapropilados	El contenido para adultos está bioqueado Rúsqueda segura está activado
Actividad reciente Exploración web Aplicaciones, juegos y multimedia Tiempo en pantalia	Se aplica a:	Los sitios web solo se pueden bloquear en Internet Explorer o en Microsoft Edge. Para proteger a tu hijo, bloquea cualquier otro explorador que aparezcia en la opción Actividades recientes que encontrarás en Aplicaciones y juegos.
Compras y gastos Busca a tu hijo	Permitir siempre estos	

(8)	Tiempo	o en pantalla		
	Establecer H	limites para cuando mi Njo p abilitado	suede usar dispositivos	
Actividad reciente Exploración web	Se aplica a CP PC W	k Andows 10		
Aplicaciones, juegos y multimedia Tiempo en pantalla	Elige las horas	en las que Javier Rodriguez V	indel puede usar dispositiv	65
Compras y gastos		Como muy pronto a las	No más tarde de	Limitar por día en este dispositivo
Busca a tu hijo	Domingo	7:00 a.m. 🗠	10:00 p.m. ~	Sin limites 🔍
		(manufacture and a second	[[]
	Lunes	7:00 a.m. ~	10:00 p.m. ~	Sin limites 🔗
Configuración de privacidad	Lunes Martes	7:00 a.m. ~	10:00 p.m. ~	Sin limites v
Configuración de privacidad de Xbos	Lunes Martes Miércoles	7100 a.m. ~	10:00 p.m. ↔	Sin limites v Sin limites v Sin limites v

De los apartados de configuración que ofrece el Control Parental de Windows 10 nos vamos a centrar en los más importantes:

Actividad reciente: Para los más detallistas, el control parental ofrece un resumen a modo de informe de la actividad realizada. Son opcionales y muestran lo más destacado en relación a las páginas visitadas, contenidos consumidos, aplicaciones utilizadas o tiempo de uso del equipo.

Exploración web: El programa que más utilizamos hoy en día es el navegador web. De ahí que esta sección sea importante. Sirve para limitar a qué páginas puede acceder tu hijo, indicando qué páginas están permitidas o qué páginas están prohibidas. Además, bloquea contenidos para adultos y hace lo mismo con las búsquedas, es decir, si busca algo que no debe, no mostrará resultados o estos serán seguros.

Aplicaciones, juegos y multimedia: El segundo pilar del control parental es el dedicado a gestionar el acceso a los programas y juegos instalados en Windows. Para ello hace uso de la clasificación por edades de la Tienda de Windows. Lo mismo ocurre con la música y los vídeos. Claro está, su limitación es que no incluye la música y películas que tengas de otras fuentes.

Tiempo en pantalla: Junto con Exploración web, es el apartado más útil, pues permite configurar al detalle cuánto tiempo podrá dedicar tu hijo al PC. Puedes configurar un límite de tiempo o especificar las franjas horarias de lunes a domingo.

Activando el Control Parental en PlayStation

La forma que tiene Sony PlayStation de presentar su control parental comienza con el tipo de cuenta de usuario, que la dividen en tres tipos:

 Administrador de la familia: no hay restricciones en las características a las que puede acceder el administrador de la familia: puede añadir miembros a la familia y establecer permisos para los menores de la familia.

- Adulto de la familia y Padre, madre o tutor legal son miembros de la familia mayores de 18 años y que tienen acceso ilimitado a PlayStation Network, al igual que a las compras en PlayStation Store. La diferencia entre estas dos categorías es que solo "Padre, madre o tutor legal" puede establecerlos controles paternos para los menores de la familia.
- Menores de la familia son los usuarios menores de 18 años que pueden usar PlayStation y PSN dentro de los límites que se establecen en los controles parentales por parte del administrador de la familia o el padre, madre o tutor legal.



Una vez seleccionado el tipo de cuenta, la siguiente pantalla (Ajustes > Control paterno/Administración de familia > Administración de familia) ofrece una lista completa de restricciones que se pueden configurar, estas van desde establecer un límite de gasto mensual, restringir el acceso a las funciones de internet, establecer niveles de clasificación por edad para juegos, Blu-ray Disc y vídeos en DVD, desactivar el uso del navegador de Internet y PlayStation VR. Es importante cambiar la contraseña por defecto y restringir el acceso a dicho menú.

Activando el Control Parental en XBOX

La videoconsola de Microsoft incluye opciones de Control parental incorporadas y creadas para ayudar a administrar el tiempo de uso de dispositivos, las interacciones sociales, los gastos online y el acceso a contenido para adultos. Accesible desde el menú (Configuración > Cuenta > Control parental). Además, también incorpora una guía de buenos hábitos de tiempo de uso, para conseguir un equilibrio saludable.

- Privacidad y seguridad en línea: las madres y padres pueden seleccionar qué información personal pueden ver los demás y quién tiene permitido relacionarse con su hijo/a.
- Restricciones de contenido: filtrar juegos, aplicaciones y páginas en función de la edad de los hijos.

- Tiempo de pantalla: limita el acceso a la Xbox One en días de colegio o permítele mayor acceso en fines de semana (por ejemplo). Además con las nuevas funciones se puede configurar el tiempo de uso en diferentes juegos y aplicaciones.
- Control de compras: aprueba las compras de juegos y aplicaciones antes de realizarlas.

©●	Cuenta	
Cuenta Personalización	A Inicio de sesión. seguridad y clave de paso	Suscripciones
Red Sistema	ငယentas sociales vinculadas	gh Control parental
Pantalla y sonido Kinect y dispositivos	Privacidad y seguridad en línea	名 Eliminar cuentas
Energía e inicio Preferencias	Restricciones de Ra contenido	
Tele y OneGuide Disco y Blu-ray	Pagos y facturación	
Accesibilidad		

Las opciones de privacidad se basan en tres tipos: niño, adolescente y adulto. Los niños pueden descargar juegos gratuitos, escuchar música, ver vídeos y usar aplicaciones, comunicarse con amigos -aunque es necesario el control de un mayor para agregar un amigo-. Los adolescentes pueden además de todo lo anterior, ver y compartir archivos Kinect, añadir amigos, jugar en partidas multijugador y compartir en redes sociales. Los adultos además tendrán acceso a las configuraciones de cuentas y sus propios controles con su llave maestra de seis dígitos.

Un punto interesante de Xbox es su comunidad de juegos online, reconocida por su modo de creación de avatares. No hay que olvidar sus herramientas integradas para evitar la negatividad y el poder de silenciar, bloquear y denunciar a usuarios que nos intimiden, acosen o abusen durante el juego.

Activando el Control Parental en Nintendo Switch

La consola de Nintendo tiene dos opciones de configurar el control parental: desde su aplicación para smartphone iOS y Android o directamente desde los ajustes de la consola. A pesar con el sistema de control parental más básico, por el tipo de juegos, destinados a un público más juvenil, es quizás la más sencilla de los tres para gestionar. Un adulto desde su teléfono móvil tendrá acceso a tres preguntas clave: ¿Pasa mi hijo demasiado tiempo jugando a videojuegos?, ¿A qué clase de juegos juega? y ¿Puedo restringir el acceso de mi hijo a ciertos juegos no adecuados para su edad?

Con la aplicación Control parental de Nintendo Switch podrás establecer un límite de tiempo a las sesiones de juego, con dos modos una "alarma" a modo de aviso y una función más estricta llamada "Suspender programa" que permite salir del juego automáticamente cuando el límite de tiempo se ha alcanzado. La segunda característica es la función que ofrece un informe en el que se detalla a qué ha estado jugando nuestro hijo y cuánto tiempo. Por último, la opción de restringir el acceso a ciertos juegos no adecuados para su edad, de acuerdo con la clasificación por edades PEGI y el bloqueo de intercambio de mensajes e imágenes con otros usuarios.

Activando el Control Parental en Android - Family Link

Family Link es una aplicación de control parental creada por Google, y sirve para que los padres puedan controlar de forma remota el dispositivo de sus hijos, tanto su móvil Android como su Chromebook. Los padres pueden utilizarlo en dispositivos con una versión de Android 4.4 KitKat o posterior, así como en móviles con iOS 9 en adelante. En cuanto al dispositivo de los hijos, este debe tener un sistema operativo Android 7.0 Nougat o posterior.

Este sistema de control parental funciona a través de la cuenta de Google. Como padre, vincularás la cuenta de Google o Gmail que tu hijo tiene configurada en su móvil, y los datos o bloqueos que realices tendrán lugar en los dispositivos donde se utilice esa cuenta. Esto quiere decir que si luego tu hijo utiliza otra cuenta o decides cambiársela, tendrás que configurarlo todo de nuevo.

Con esta aplicación puedes monitorizar el tiempo que pasa tu hijo mirando el móvil, y también sobre cuánto de ese tiempo lo pasan con una aplicación. Con ello podrás saber el tipo de uso que le está dando a tu dispositivo, y podrás establecer límites de tiempo para que estén con el móvil encendido o incluso bloquear determinadas aplicaciones.

También te permite saber dónde está en todo momento el dispositivo de los pequeños, establecer límites en la visibilidad del contenido que se van a encontrar en la Google Play Store o configurar el Safe Search de Google para bloquear búsquedas adultas. También puedes revisar los permisos que se les puede dar a las aplicaciones que se instalan, como la localización, los contactos, el acceso al micrófono o a la cámara.

Otras de las funciones de la aplicación es el reseteo de la contraseña de la cuenta de Google de los hijos, activar y desactivar la búsqueda segura de YouTube Kids, o ver todos los dispositivos donde están utilizando su cuenta de Google.



El primer paso para configurar Family Link es instalarlo en el dispositivo del padre, madre o tutor que va a controlar la actividad de los pequeños. Instala la aplicación desde Google Play, y cuando la abras y te pregunte quién usará el dispositivo, pulsa sobre la opción Padre, madre o tutor que aparecerá en la pantalla.



Tras una pantalla en la que se te recuerda que vas a necesitar tener al lado el móvil del hijo o hija que quieras gestionar, y donde sólo tienes que pulsar en Siguiente, tendrás que configurar tu cuenta como administrador familiar. Para ello, la app detectará la cuenta que tienes vinculada al móvil y sólo tendrás que pulsar el botón Listo para confirmar que quieres ser el administrador.

¿Tu hijo tiene una cuenta de Google?

Terminada en @gmail.com





A continuación, el proceso te preguntará si tu hijo tiene una cuenta de Google, que son también las cuentas de Gmail. Si no tiene cuenta, mejor que procedas a creársela. Y si ya tiene una cuenta que está utilizando en su propio móvil Android, pulsa el botón Sí para proceder a vincularla a Family Link.



A continuación se te mostrará una pantalla en la que simplemente se te aconseja que tengas cerca el móvil de tu hijo, y cuando sigas adelante verás la de la captura. En ella, se te dará un código de nueve caracteres que tienes que utilizar en el móvil de tu hijo o hija para vincular su cuenta a tu Family Link.



Tu padre, madre o tutor quiere configurar la supervisión de Family Link en este dispositivo.

A continuación, podrás consultar más información sobre esta función y cómo puede afectarte.

Para verificar tu identidad, introduce tu contraseña

Introduce la contraseña	
Į	Ø
El correo electrónico y la contraseña que has	

Ahora toca pasar al móvil del niño o de la niña que quieras añadir al control parental. En ese dispositivo descarga la aplicación Google Family Link para niños y adolescentes que puedes encontrar en Google Play. Una vez bajes esta aplicación, hay que iniciar sesión con la cuenta del niño o adolescente que se vaya a añadir.



Una vez iniciada sesión, en el móvil se preguntará si se quiere añadir al grupo familiar administrado por la persona que está utilizando la app de padre o tutor. Para proceder, hay que pulsar en el botón Unirse que hay en la esquina inferior derecha de la pantalla.



Se llegará a una pantalla en la que al niño o la niña que está instalando la app se le informará de todo lo que pueden hacer sus padres a partir de ahora. También se especifica qué no se puede hacer, como por ejemplo leer mensajes o historiales. Para continuar, pulsa en el botón Siguiente que aparece abajo a la derecha.

¿Permitir la supervisión?

Si permites la supervisión, tu padre, madre o tutor podrán gestionar y hacer un seguimiento de tu cuenta de Google, así como de los dispositivos que se pueden supervisar, tal como se ha descrito anteriormente.

A continuación, activarás el administrador de Family Link, que solicitará varios permisos necesarios para que Family Link funcione correctamente. Tu padre, madre o tutor no podrán usar estos permisos para borrar tu dispositina cambiar tu contraseña o ver el contenido de la partalla. La aplicación pedirá una segunda confirmación para realizar la acción, y se volverá a recordar que los padres y tutores podrán hacer un seguimiento de la cuenta. Aquí sólo tienes que pulsar en el botón Permitir para confirmar.



Ahora se abrirá una ventana en la que Android te advertirá de que se le está dando el control para administrar y supervisar el dispositivo a una aplicación de terceros, como en este caso es Family Link. Pulsa en el botón de Activar para confirmar el paso. El aspecto de esta ventana puede cambiar dependiendo del fabricante del móvil.



A continuación irás a una pantalla en la que tienes que ponerle un nombre al dispositivo para identificarlo, y cuando lo hagas se pasará a otra en la que se pueden desactivar algunas de las aplicaciones que estén instaladas en el móvil. Y ya está, tras este trámite habrá terminado la configuración en el móvil de los más pequeños.



Ahora, ya sólo te queda volver al dispositivo en el que se ha configurado la cuenta de administrador de Family Link y empezar a navegar por las opciones de gestión que te ofrece la app. Te irán apareciendo todas en pantalla, y sólo tendrás que pulsar en Configurar para ver sus opciones. Ahora te dejamos la lista de secciones y lo que se puede hacer en cada una.

- **Ubicación:** Se puede activar el historial de ubicaciones del dispositivo para saber que se genere un mapa privado de los sitios a los que va tu hijo con los dispositivos donde use la cuenta de Google vinculada.
- Uso de aplicaciones: Se puede ver la actividad de las aplicaciones que se utiliza en los dispositivos con la cuenta vinculada. Qué aplicaciones se han usado en los últimos 30 días y cuánto.
- **Tiempo de pantalla:** Se puede configurar el número de horas que se puede tener la pantalla del móvil encendido de lunes a domingo. También está la opción Hora de dormir, que establece unas horas en las cuales ya no se permite utilizar el móvil.
- **Aplicaciones:** Se pueden ver las aplicaciones que se acaban de instalar y las que se tienen instaladas en el móvil, y bloquear las que no se quiera que se puedan utilizar.
- Ajustes del dispositivo: Se pueden administrar permisos y ajustes del dispositivo en el que se utilicen las cuentas vinculadas. Se pueden añadir o borrar usuarios, activar o desactivar el permiso de instalar apps de fuentes desconocidas, o las opciones para desarrolladores. También se pueden cambiar los ajustes de ubicación y supervisar los permisos que tienen concedidas las aplicaciones del dispositivo.

Control parental de YouTube - Controla el consumo de contenido audiovisual que realizan tus hijos

La plataforma de contenido audiovisual más grande del mundo también permite configurar el control parental para que los padres podamos estar tranquilos de que nuestros hijos van a estar a salvo de contenido inapropiado para su edad. Si tus hijos ven los vídeos a través del móvil o la tableta, utilizar la app YouTube Kids. Esta aplicación está disponible tanto para iOs como para Android permite:

- Controlar el tiempo de uso de YouTube
- Bloquear el contenido indeseado
- Esta aplicación solo mostrará contenido indicado para la edad de tus hijos

¿Cómo configurar YouTube Kids?

Esta aplicación de control parental de YouTube es muy sencilla de configurar y tiene varias funcionalidades:

Te permite crear hasta 8 perfiles con diferente configuración adaptada a la edad o madurez de cada menor

- Bloquear vídeos o canales que no quieres que vean tus hijos
- Guarda el historial de vídeos que han visualizado los menores
- Activar o desactivar el buscador de vídeos
- Informar de un vídeo reportado que no debería aparecer en la aplicación

• Controlar el tiempo de uso

A continuación indicamos los pasos para configurarla:

Paso 1: Ve a google play y descarga la aplicación (Cuando nos pregunte si añadimos tarjeta de crédito, le damos a saltar)



Luego sale una presentación y podemos empezar a configurar.



Paso 2: A continuación introducimos nuestro año de nacimiento

Hay que iniciar sesión con tu cuenta de google, que ya estará asociada a tu teléfono

Paso 3: Crea el perfil de tus hijos

Te pedirá que introduzcas los datos de tu hijo: nombre y fecha de

nacimiento

	sesión.		
See the	Nombre del meno	or	
	Edad	•	1
	Birth month (optional)		
	Month	- 0	

Paso 4: Luego pregunta si quieres activar o desactivar la búsqueda. ¿Qué es esto? Es simplemente si decides dejar que tu hijo haga sus propias búsquedas en YouTube, teniendo en cuenta de que solo podrá hacer búsquedas de contenidos apropiados para su edad. O si por el contrario, solo quieres que navegue a través de los vídeos que YouTube kids le sugiera.

Si deseas cambiar la configuración, se busca el candado, hará una pregunta fácil para asegurar que son los padres y entonces podrán acceder a la pantalla de configuración o también podrán cambiar el limitador de tiempo.

Paso 5: Ahora tienes que introducir una contraseña para ser la única persona que puedaconfigurarlaaplicación.Paraellovamosaconfiguraciónverificación de adultoscrear contraseña

Nos pedirá una contraseña de 4 dígitos que será la clave con la que podremos adaptar la configuración de ahora en adelante.

¿Qué es el limitador de tiempo?

Es una opción para que la aplicación se apague cuando los niños ya la han usado por un tiempo que consideres suficiente que puede ir desde varios minutos hasta 2 horas diarias.

Y eso es todo, ya tus hijos pueden empezar a utilizar la app. Eso sí, a pesar de que esta aplicación está hecha para controlar los contenidos inapropiados, lo cierto es que YouTube no puede controlar el 100% de los vídeos que se suben. Algunos vídeos inapropiados escapan de su algoritmo y donde en principio parece que hay un vídeo de Frozen o cualquier otro personaje infantil, luego pueden aparecer imágenes de contenido inapropiado. Para evitar que esto pase, los adultos necesitamos supervisar los contenidos que ven nuestros hijos en YouTube.

Consejo 1: acudir de vez en cuando al historial de la aplicación para revisar qué vídeos han visto

Consejo 2: Denunciar. Si detectamos algún contenidos que consideramos inapropiado, la única manera de eliminarlo es denunciando en la app, YouTube lo revisará en 7 días hábiles y decidirá si lo elimina o no.

Cómo configurar el YouTube en tu ordenador para evitar el contenido inapropiado

YouTube kids es la aplicación perfecta si tus hijos usan el móvil o la tableta para ver sus vídeos preferidos pero, ¿Qué pasa si lo que usan es el ordenador?

YouTube tiene una configuración para ajustar el control parental. La configuración se realiza en la cuenta principal, es decir, la cuenta de correo que tienes vinculada con tu navegador. Una vez configurado el YouTube estando logueado en esa cuenta, deberás abandonar esa sesión para que tus hijos comiencen a usar YouTube con las restricciones que hemos adaptado en nuestra cuenta principal.

Estos son los pasos a seguir para configurar el YouTube:

Paso 1: Ve a la página principal de YouTube poniendo en la barra del navegador www.youtube.com



Paso 2: Haz clic en el botón de iniciar sesión en la parte superior derecha de la pantalla:

Paso 3: Inicia sesión con tu cuenta de Google, serás redirigido de nuevo a tu cuenta de Google.



Paso 4: Una vez dentro de tu usuario, busca el apartado de configuración en la parte de la izquierda:



Dentro de configuración, haz clic en Historial y Privacidad



En esa pantalla podrás seleccionar tu configuración deseada para adaptar la privacidad de tu cuenta a tu antojo. Por ejemplo, si quieres o no que se mantengan privadas tus suscripciones, listas de reproducción o vídeos vistos.

La parte importante a configurar se encuentra al final de la página. Tienes que hacer clic en modo restringido Sí y darle a guardar. Así evitarás que tus hijos puedan revertir los cambios de privacidad que has hecho.

🕨 YouTube	1dioma: Español 🔻	Ubicación: España 💌	Modo restringido: Sí 🝷

Modo restringido

Una vez realizado este cambio, YouTube restringe el contenido que no es apropiado para los niños, ahora solo tienes que cerrar la sesión de tu usuario en la parte superior derecha de la pantalla.

8	Mi canal	
6	Suscripciones de pago	
\$	Versión beta de YouTube Stu	dio
8	Cambiar de cuenta	>
€	Cerrar sesión	
ø	Tema oscuro: desactivado	>
×A	Idioma: Español	>
alla		

Cualquier otra persona que use YouTube sin cuenta de usuario, ya no verá los contenidos restringidos para menores.

¿Cómo bloquear el pago con tarjeta en tu móvil para que tus hijos no puedan comprar juegos online?

Toda precaución es poca si nuestros hijos utilizan nuestro móvil para jugar. Muchos juegos a pesar de ser gratuitos, permiten realizar pagos para conseguir algunos extras.

Un niño entusiasmado con un juego y la tarjeta de su padre/madre al alcance para poder usarla con un solo clic pueden ser una mezcla un poco peligrosa. Muchas veces los niños no son ni siquiera conscientes de que se están gastando dinero de sus padres sin su consentimiento.

¿Cómo se hace?

El proceso es muy sencillo, a continuación te explicamos cómo evitar que tus hijos hagan pagos con tu móvil, tanto si tienes un móvil Android como si tu dispositivo es un iPhone.

En dispositivo Android

Paso 1: Vamos a Google Play Store en el móvil. Paso 2: Luego vamos a Menú y elegimos Ajustes.

Bajamos un poco viendo las diferentes opciones hasta que lleguemos a Ir a

Solicita autenticación para realizar compras y le damos a **En todas las compras**.

Nos pedirá la contraseña de nuestra cuenta de Google asignada al teléfono y ya tenemos todo configurado.



Una vez realizado este ajuste es muy importante recalcar que cuando hagas compras desde el móvil con tu tarjeta, y tengas que meter cada vez la contraseña, no le des a la opción de "No volver a preguntarme". Eso significa que no te preguntará más la contraseña por lo que no nos servirá de nada lo que hemos hecho y daremos carta blanca a nuestros hijos para que puedan hacer pagos con nuestra tarjeta desde el móvil.

Si tienes un iPhone o iPad

Paso 1: Ir al Apple store, Ajustes.

Una vez en Ajustes buscar la opción Generales, luego le damos a Restricciones.

Nos aparecerá una ventana con un listado de opciones y elegimos **Establecer Restricciones** y a continuación debemos introducir un código de 4 dígitos.



A partir de ahora, cada vez que quieras descargar una app te pedirá este código

¿Y si mi hijo ya ha hecho algún pago, hay algo que pueda hacer para reclamar la devolución del dinero?

Si acabas de detectar que tus hijos han comprado sin tu permiso desde tu móvil, ya sea a través de Google Play, de App Store o de Facebook, no te preocupes, aún no está todo perdido. Si lo detectas a tiempo, puedes reclamar la devolución de ese pago.

A continuación te indicamos las diferentes maneras de reclamar:

Para pagos realizados a través de Google Play

Google Play pone a tu disposición un apartado para solicitar el reembolso de una compra no autorizada realizada a través de la aplicación. Solo tienes que dirigirte al siguiente <u>enlace</u> y seguir todos los pasos que te indican.

Para pagos realizados a través de App Store

En este caso tienes que entrar en este <u>enlace</u> e ingresar tu ID de Apple. Luego busca el historial de pedidos para detectar el pedido que se ha hecho sin tu autorización. Dale al botón Señalar → quiero cancelar esta compra.

Ahora ya es la compañía la que decidirá si realiza o no la devolución

Para pagos realizados a través de Facebook

Tienes que rellenar este formulario para indicar a Facebook que has detectado un pago en tu cuenta bancaria que no has autorizado.

Configura el control parental de tu Smart Tv

En esta guía tienes todas las herramientas para tener un control del uso que hacen de los dispositivos inteligentes de la casa pero, ¿Qué pasa con la tele? A lo mejor no has caído en la cuenta pero, si tienes una Smart tv (televisor con conexión a

internet), tus hijos pueden nave



Afortunadamente las televisiones inteligentes también ofrecen la posibilidad de usar el control parental para bloquear canales, accesos o limitar el tiempo de uso. En el siguiente enlace puedes ver cómo configurar el control parental de tu televisor.

Si crees que no es necesario bloquear también el uso de internet en el televisor, lo que si te recomendamos es que desactives las búsquedas por voz. Los niños tienen una facilidad tremenda para manejarlo y muchos aprenden a usarlo de forma natural cuando los padres no sabemos aún ni que existía esa posibilidad.

Depende de la marca de Smart Tv que tengas, la configuración de la búsqueda por voz cambiará un poco pero los pasos a seguir serán parecidos. A continuación puedes encontrar como es la configuración en las 3 Smart tv más vendidas del mercado.

Control por Voz en el Televisor de Samsung

Si tu televisor Smart TV es Samsung, la configuración será muy sencilla. Ve al menú de Ajustes (Settings) y selecciona Funciones inteligentes (Smart Features). Luego, baja hasta llegar a Reconocimiento de voz (Voice Recognition) y apaga la función.



Control por voz en televisores Sony

Si tienes una Smart Tv Sony Bravia, estos son los pasos a seguir para desactivar la búsqueda por voz:

Tecleamos el botón de Home con el mando de nuestra televisión. Luego vamos a Settings y buscamos la opción de Speech (busca el icono del micrófono) y le damos a OFF.



Activando el Control Parental por DNS - Clean Browsing

Clean Browsing es un control parental basado en DNS para proteger a los menores que navegan por Internet de contenido que no son para ellos. Gracias a que este control parental está basado en DNS, no será necesario ir dispositivo por dispositivo instalando un software y configurándolo. Únicamente tendremos que modificar la configuración de la red, y definir unos DNS específicos. De hecho, también podríamos incorporarlo directamente en el router para que todos los dispositivos del hogar hagan uso de estos servidores DNS específicos.

Principales Características de Clean Browsing

Este servicio de control parental es completamente gratuito, y muy fácil de configurar debido a que no tendremos que instalar ningún software en los dispositivos, todo se basa en las resoluciones DNS de los clientes. Gracias al estar basado en DNS, es compatible con cualquier sistema operativo y navegador web que tengamos en nuestros equipos, independientemente si son ordenadores o dispositivos móviles, en tan solo 5 minutos tendremos el sistema en marcha para proteger a los menores de edad de contenido ofensivo.

En la web oficial Clean Browsing tenemos disponibles diferentes manuales de configuración para incorporar estos DNS a los dispositivos. Actualmente tenemos manuales para su configuración en ordenadores Mac, en Android, iPhone y también iPad. Lo único que tendremos que hacer es cambiar la configuración de la red, y poner los siguientes DNS primario y secundario:

185.228.168.168

185.228.168.169

Otras características de estos DNS es que están presentes en la mayoría de continentes, por lo que la latencia a ellos no debería ser demasiado elevada, no obstante, hemos comprobado desde nuestra conexión que la latencia está entorno a los 100ms, bastante elevada si lo comparamos con otros DNS como los de Google (2-3 ms) o los de nuestro ISP (15 ms).

Otros controles parentales basados en DNS

OpenDNS

Las DNS de OpenDNS seguramente sean una de las DNS más utilizadas y conocidas, en este caso, tenemos las OpenDNS Family Shield que son unas DNS específicas para proteger a los menores bloqueando contenido para adultos. Estas DNS las podremos utilizar tanto en los dispositivos individuales, como también en nuestro router para que todos los dispositivos de la red local estén protegidos. Los DNS primario y secundario son:

208.67.222.123 208.67.220.123

Norton Connect Safe

La compañía de seguridad Norton también tiene unos DNS orientados específicamente al bloqueo de sitios web para adultos. En este caso, tenemos tres posibles políticas de protección, interesante para filtrar solo lo que nos interese: A. Security (malware, phishing sites and scam sites): 199.85.126.10 y 199.85.127.10

B. Security + Pornography: 199.85.126.20 y 199.85.127.20

C. Security + Pornography + Other: 199.85.126.30 y 199.85.127.30

Para poder filtrar contenido para adultos y otros como violencia, deberíamos seleccionar la C, ya que incorpora todos los sitios bloqueados de A y B.

Referencias

https://hipertextual.com/2016/09/control-parental-windows

https://edu.gcfglobal.org/es/windows-7/cambiar-configuracion-del- control-parental https://www.pantallasamigas.net/como-activar-y- configurar-los-sistemas-de-control-parental- en-las-videoconsolas/ https://www.xataka.com/basics/google-family-link-que-como- configurarlo-para-usar-control- parental-android https://www.redeszone.net/2017/12/25/clean-browsing-conoce-este- control-parental-basado- dns-los-menores-naveguen-seguros/