

## Ruralink Zona urbana - Fibra óptica

### Servicio de internet

Estamos encantados de ofrecerle nuestro servicio de Internet Fijo, que le brinda acceso ilimitado a la navegación sin ninguna cláusula de permanencia, esta es una oportunidad excepcional para experimentar una conectividad sin restricciones y sin ataduras.



### Servicio de televisión

Nuestro servicio de televisión digital es de primera categoría, que incluye una amplia selección de más de 100 canales en alta definición (HD) y definición estándar (SD). La característica distintiva de nuestro servicio de televisión es que ninguno de estos canales se repite, lo que garantiza una experiencia de visualización variada y enriquecedora. ¡No espere más para experimentar la televisión de calidad que merece!

**\*Estamos sujetos a cobertura**

☎ 3009146110  
3103770599  
3117747126

✉ contacto@ruralink.com.co  
f Ruralink SAS  
@ruralinkoriente\_

📍 C. Comercial La Gran Manzana Local 204  
Marinilla  
Antioquia  
www.ruralink.com.co



## ¡A tener en cuenta!

### Instalación

#### Internet

El valor de la instalación se paga al técnico al momento de haber verificado la cobertura y haber realizado la instalación, tener presente al momento de la instalación una fotocopia de la cédula del titular del servicio si es persona natural o copia de RUT si es persona jurídica, una copia de un servicio público y de estar presente un mayor de edad al momento de la visita.

\*Si al momento de la visita el técnico encargado determina que no hay cobertura en el lugar no debe de cancelar ningún valor por la visita

#### Servicio de televisión

Se realiza una instalación estándar en la vivienda, con derecho a 2 conexiones, si requiere de una conexión adicional debe de cancelar \$10.000 únicamente al momento de la instalación, si alguno(s) de los televisores requiere de un decodificador para la correcta visualización de los canales, RURALINK SAS hace la instalación de máximo dos, si se requieren de más decodificadores debe de comprarlos externamente.

### Valor de instalación \$50.000

\*Estratos superiores a 3 y personas jurídicas +IVA 19%

\*Si está interesado en planes de mayor velocidad por favor hacernos saber, le indicaremos cuales son las tarifas que le podemos ofrecer.

#### Fecha de pago y facturación

Las fechas de pago son siempre del 01 al 16 de cada mes siendo el método de facturación mes en curso o mes vencido, la factura del servicio de internet y televisión son facturas independientes por favor tenerlo presente al momento del pago.

El pago no oportuno de sus facturas generara un costo de reconexión por \$20.000 el cual se ve reflejado en su siguiente factura.

#### Información adicional

1. Los equipos que se instalan en la vivienda o establecimiento son en comodato, es decir que pertenecen en su totalidad a RURALINK SAS y deben ser devueltos al finalizar el contrato.
2. La factura electrónica no llega física a la vivienda, llega al correo electrónico registrado.
3. Se debe tener un toma doble al momento de realizar la instalación para la conexión de los equipos.